

Førerhunde med kvalitetsgaranti

Dansk Blindesamfunds Førerhundeordning
er den første – og eneste – leverandør af
førerhunde i Danmark, der er **certificeret efter**
internationale standarder.

Certificeringen sikrer, at brugerne får en pålidelig førerhund, der er trænet efter de højeste internationale standarder. Vores instruktører er blandt landets dygtigste. De sikrer den bedste pleje og uddannelse af hundene, og de sikrer, at hundene behandles dyreetisk ansvarligt.



Læs mere
om vores unikke
førerhundeordning
på de
efterfølgende
sider



Dansk
Blindesamfund



Få et hurtigt overblik her ...

De vigtigste 8 hovedpointer om Dansk Blindesamfunds førerhundeordning

1. Eneste IGDF-certificerede ordning i Danmark

Dansk Blindesamfund er den eneste danske udbyder, der er certificeret af International Guide Dog Federation (IGDF), hvilket sikrer træning og drift efter internationale topstandarder.

2. Garanti for kvalitet og tryghed

Certificeringen giver både myndigheder og brugere sikkerhed for høj kvalitet, god service, etisk behandling af hunde og en veldokumenteret proces for matchning og træning.

3. Høj faglighed hos personale og frivillige

Alle, der arbejder med hundene, har relevant uddannelse og erfaring. Førerhundetrænerer skal bl.a. kunne færdes som blinde og gennemføre dele af godkendelsesprøve med sorte briller.

4. Struktureret service til brugere og ansøgere

Der stilles krav til lige behandling, grundig matchning mellem menneske og hund samt løbende støtte og opfølgning ved problemer.

5. Eget avlsprogram og samarbejde med opdrættere

For at sikre sund genetisk linje og gode egenskaber hos hundene har organisationen både eget avlsprogram og samarbejder med erfarne opdrættere.

6. Træning baseret på positiv forstærkning

Træningen starter først, når hunden er moden (12-18 mdr.), og den lærer op til 34 kommandoer gennem humane og positive metoder.

7. Fokus på hundesundhed og trivsel

Hundene har adgang til dyrlægebehandling, motion, mental stimulans og gode rammer – også ved pensionering. Faciliteter og transport er dyrevelfærdsmæssigt forsvarlige.

8. Løbende kvalitetssikring og kontrol

Dansk Blindesamfund bliver regelmæssigt revideret af IGDF og skal gencertificeres hvert femte år, hvilket sikrer konstant høj standard og ekstern kvalitetskontrol.



Dansk
Blindesamfund



Få mere
detaljeret information
om vores unikke
førerhundeordning
på de
efterfølgende
sider



Få et detaljeret overblik her ...

Som myndighed har I sikkerhed for de førerhunde og den service, der betales for med Dansk Blindesamfund som leverandør – og mennesker med synshandicap får tryghed i en velfungerende hund.

Det er afgørende, at man kan stole på sine leverandører, og den garanti sikrer IGDF-certificeringen. Dansk Blindesamfund arbejder både professionelt og gennemsigtigt, og arbejdet følges løbende af revisionsbesøg af IGDF, som sikrer, at vores arbejde lever op til internationale standarder.

IGDF-certificering: Myndigheders sikkerhed for kvalitet og international standard

At være certificeret af International Guide Dog Federation (IGDF) betyder, at en organisation lever op til en række strenge kvalitetskrav vedtaget af IGDF for at sikre høj standard inden for træning, pleje og uddannelse af førerhunde samt støtte til synshandicappede personer. Certificeringen giver organisationen ret til at anvende IGDF-logoet og blive en officiel del af det globale netværk af førerhundorganisationer. Certificeringen gælder i fem år ad gangen, hvorefter alle organisationer skal gencertificeres.



”

Silke har givet mig så stor frihed. Med hende ved min side kan jeg bevæge mig rundt uden frygt for at snuble eller falde, for jeg ved, at hun fører mig uden om forhindringer. Sammen med Silke er jeg mere modig.

Rikke



Certificeringen sikrer, at:

- kommunerne har sikkerhed for, at de førerhunde og den service, de betaler for, lever op til høje kvalitetskrav
- høje, etiske standarder følges i avl, træning, sundhed og velfærd for førerhunde
- mennesker med synshandicap får tryghed og selvstændighed ved en velfungerende hund
- offentligheden kan være sikker på, at en førerhund fra Dansk Blindesamfund opfører sig på en måde, som ikke er til fare eller er forstyrrende, når den færdes med sin synshandicappede bruger i det offentlige rum
- erfaringsudveksling og læring med andre certificerede organisationer bliver delt.



Dansk
Blindesamfund



Siden 1949 har Dansk Blindesamfund uddannet førerhunde. I 2023 blev førerhundeordningen i Dansk Blindesamfund optaget i International Guide Dog Federation, som giver en global certificering og et kvalitetsstempel.



Kvalitetskravene

IGDF-standarderne dækker følgende hovedområder:

Administration og risikostyring

- Organisationen skal have en stabil og etisk forsvarlig drift.
- Der skal være klare retningslinjer for service over for ansøgere og førerhundebrugere, herunder beskyttelse af persondata.
- Risikostyring og nødplaner skal være dokumenterede og opdaterede.



Uddannelse og kompetenceudvikling

- Alle ansatte og frivillige, der arbejder med hundene, skal have relevant træning og erfaring.
- Løbende faglig udvikling og evaluering af kompetencer er et krav.
- Instruktører, som arbejder med synshandicappede ansøgere og førerhundbrugere, skal opfylde specifikke krav til deres uddannelse som førerhundetrainere. Fx skal de have viden om, hvordan man færdes som blind (mobility), og de skal gennemføre dele af godkendelsesprøven med sorte briller.
- Der er krav til, hvor meget erfaring en førerhundetrainer skal have, før der må undervises alene.

Service overfor ansøgere og førerhundbrugere

- Organisationen skal sikre fair og ens behandling af alle ansøgere.
- Der skal være en systematisk proces for at matche ansøgere med den rette førerhund.
- Der er krav til den undervisning, som førerhundbrugeren får, når han / hun får hund.
- Der er krav om, at brugeren løbende kan få hjælp, hvis der opstår problemer.



Dansk Blindesamfund har oprettet eget avlsprogram for at sikre høj kvalitet

og de bedst egnede hvalpe. Desuden arbejder organisationen sammen med førende opdrættere i langvarige samarbejder.



Avl og hundeforsyning

- Avlsprogrammer skal følge etiske retningslinjer og sikre sund genetisk linje.
- Alle hvalpe og voksne hunde skal gennemgå omfattende sundheds- og temperamentstests.
- Organisationen skal have klare politikker for hunde, der ikke kan bruges som førerhunde.

Træning og adfærd

- Førerhundene skal opfylde strenge krav til temperament, adfærd og træning.
- Træning starter først, når hunden er moden, dvs. 12 –18 måneder.
- Træningen skal være baseret på humane metoder og positiv forstærkning.
- Hundene skal kunne arbejde sikkert i forskellige miljøer og reagere hensigtsmæssigt på forhindringer og trafik.



Førerhunde kommer i træning, når de er omkring 18 måneder.

De lærer 34 kommandoer og at føre uden om forhindringer som vejarbejde, cafeborde og parkerede cykler.

Al træning sker gennem positiv forstærkning.



Hundesundhed og velfærd

- Organisationen skal have adgang til kvalificeret veterinærbehandling for alle hunde.
- Hundene skal have adgang til ordentlig ernæring, motion og mentale stimuli.
- Der skal være procedurer for pensionering og omsorg for ældre hunde.

Faciliteter

- Hundene skal bo i sikre, hygiejniske og komfortable omgivelser.
- Træningsfaciliteter skal opfylde gældende lovgivning for dyrevelfærd.
- Transport af hunde skal være sikker og komfortabel.
- Førerhunde under uddannelse bor enten i foderværters eller i instruktørers private hjem.





Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du vil vide mere om Dansk Blindesamfund og arbejdet med førerhunde.

Læs mere på:
blind.dk/raadgivning/foererhunde/

Kontakt Dansk Blindesamfunds
førerhundeordning på
tlf. **38 14 88 67** eller
send en mail til [**hunde@blind.dk**](mailto:hunde@blind.dk)